



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DEL PADRÓN DE USUARIOS

La Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de San Andrés Tuxtla, Veracruz, con domicilio en la Calle 5 de Mayo número 131, Colonia Centro, Código Postal 95700, San Andrés Tuxtla, Veracruz, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- A) Recepción y verificación de la documentación requerida para contratar el servicio de agua, drenaje y saneamiento.
- B) Convenio para la instalación de una toma nueva.
- C) Realiza un contrato de servicio de una toma de agua, drenaje y saneamiento.
- D) Integrar el padrón de usuarios.
- E) Realizar facturación electrónica y recibos.
- F) Para bajas definitivas o temporales.
- G) Realizar visitas domiciliarias, notificaciones, avisos o citatorios para el cobro del padrón de usuarios.
- H) Para sugerencias o quejas del servicio.
- I) Generar estadísticas del servicio.
- J) Recepción y verificación de la documentación requerida para realizar la factibilidad.
- K) Para localización del domicilio donde se encuentra el servicio adquirido.
- L) Para realizar presupuesto por derechos de conexión.

Así mismo se le informa que no se efectuarán tratamientos adicionales.

Además utilizaremos su información para las siguientes finalidades, para el caso de que se presente incumplimiento en el pago de servicio de agua.

- Inicio y notificación del procedimiento de ejecución fiscal
- Realizar convenios de pago de adeudo.

Datos personales recabados

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales:

Categorías	Tipo de datos personales
Datos identificativos	- Domicilio* - Firma - Nombre



	<ul style="list-style-type: none"> - Número de teléfono celular - Número de teléfono particular - Registro Federal de Contribuyentes (RFC) - Comprobante de Domicilio - Credencial de elector
Datos electrónicos	- Correo electrónico
Datos Patrimoniales	<ul style="list-style-type: none"> - Documento que acredite la legal posesión de un predio - Clave catastral - Copia de escritura

*Se obtiene de la identificación oficial, del recibo de pago de predial y de la escritura pública que presenta.

Se informa que no se recaban datos sensibles.

Fundamento legal

El fundamento para el tratamiento de datos personales y transferencias son los artículos 1, 2 Frac. II, 3, 4, 5,7 Frac. I y III, 12, 14, 17, 28 ,29, 30, 31, 32 y demás relativos de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizaran transferencia que requieran su consentimiento, salvo aquellos que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho que datos personales se tienen de Usted, para que se utilizan y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, podrá presentar solicitud a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la Comisión, mediante escrito libre, al correo electrónico cmaps.transparencia@gmail.com o en Plataforma Nacional de Transparencia plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio:

- El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable de tratar los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicite el titular; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar Rectificación, adicionalmente deberá indicar la modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motiven la eliminación. Y en el derecho de oposición debe de señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que no se está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

La Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública responderá el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 15 días hábiles, que puede ser ampliado por 10 días hábiles más previa notificación. La respuesta indicara si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es precedente y, en su caso, hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguiente a la fecha en que comunique la respuesta.

Datos de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Domicilio: Calle 5 de Mayo número 131, Colonia Centro, Código Postal 95700, San Andrés Tuxtla, Veracruz.

Teléfono: (294) 94 2 34 44 y (294) 94 2 09 76 ext. 107

Correo electrónica: cmaps.transparencia@gmail.com

Cambios de Aviso de Privacidad

En caso de realizar algunas modificaciones al Aviso de Privacidad, se hará de su conocimiento a través del Portal Oficial de la Comisión: <http://cmaps.sanandrestuxtla.gob.mx/> en la sección de datos personales.